

InKonstellation

# Achtsame Kommunikation im systemischen Coaching

Abschlussarbeit zur systemischen Coaching Ausbildung

Nadine Grimmling

04.12.2024

## Inhalt

1. Einleitung .....	3
2. Theoretische Grundlagen .....	3
2.1 Systemisches Coaching.....	3
2.2 Achtsamkeit .....	4
2.3 Achtsame Kommunikation.....	4
3. Verbindung von Achtsamkeit und Kommunikation im Coaching.....	5
3.1 Achtsames Zuhören im Coaching .....	5
3.2 Achtsames Sprechen im Coaching.....	5
3.3 Achtsamkeit als Haltung des Coaches .....	6
4. Praktische Umsetzung im Coachingprozess .....	6
4.1 Übungen zur Förderung der Achtsamkeit in der Kommunikation.....	6
4.2 Techniken für achtsames Zuhören .....	7
4.3 Förderung achtsamer Kommunikation beim Coachee.....	7
5. Herausforderung und Grenzen .....	8
5.1 Schwierigkeiten bei der Umsetzung: Ablenkung, Zeitdruck, persönliche Trigger .....	8
5.2 Umgang mit Coachees, die wenig Zugang zu achtsamer Kommunikation haben.....	9
5.3 Grenzen achtsamer Kommunikation im Coachingprozess .....	9
6. Fazit und Ausblick .....	10
6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	10
6.2 Bedeutung für die Praxis.....	10
6.3 Ausblick .....	11

## 1. Einleitung

In einer zunehmend komplexen und schnelllebigen Welt wird Kommunikation zu einer entscheidenden Ressource – sowohl im beruflichen als auch im persönlichen Kontext. Besonders in belastenden Situationen, in denen Stress die Selbstwahrnehmung und Entscheidungsfähigkeit beeinträchtigen kann, spielt eine achtsame und klare Kommunikation eine zentrale Rolle. Sie schafft Raum für Verbindung, gegenseitiges Verständnis und eine konstruktive Begleitung durch herausfordernde Phasen.

Systemisches Coaching bietet als lösungsorientierter Ansatz wertvolle Möglichkeiten, Menschen in solchen Situationen zu unterstützen. Die Qualität des Coachings wird dabei maßgeblich durch die Art und Weise geprägt, wie Coach und Coachee miteinander kommunizieren. Gleichzeitig gewinnt Achtsamkeit, verstanden als innere Haltung bewusster Präsenz und urteilsfreier Wahrnehmung, immer mehr an Bedeutung. Achtsame Kommunikation, die sich durch ein tiefes Zuhören und ein bewusstes, klar formuliertes Sprechen auszeichnet, hat das Potenzial, sowohl die Coaching-Beziehung zu stärken als auch den Prozess zu vertiefen.

Diese Arbeit verfolgt das Ziel, zu untersuchen, wie achtsame Kommunikation die Qualität des systemischen Coachings beeinflusst. Im Mittelpunkt steht die Fragestellung: **Wie kann achtsames Zuhören und achtsames Sprechen die Verbindung zwischen Coach und Coachee fördern und die Coachingprozesse bereichern?** Dabei wird sowohl auf die theoretischen Grundlagen als auch auf konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für die Praxis eingegangen.

## 2. Theoretische Grundlagen

### 2.1. Systemisches Coaching

Systemisches Coaching ist ein lösungs- und ressourcenorientierter Ansatz, der darauf abzielt, Menschen darin zu unterstützen, neue Perspektiven und Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln. Zentral für das systemische Coaching sind Prinzipien, die sowohl die Haltung der Coachenden als auch die methodische Gestaltung des Prozesses prägen.

Zu den Grundprinzipien gehört die systemische Haltung, die sich durch eine neugierige, offene und wertfreie Herangehensweise auszeichnet. Coachende agieren allparteilich, indem sie keine Partei ergreifen und alle Perspektiven gleichwertig behandeln. Durch lösungsorientierte Fragen regen sie Klient\*innen dazu an, ihre Ressourcen zu entdecken und ihre Handlungsfähigkeit zu stärken. Ein weiterer zentraler Aspekt ist der Perspektivwechsel:

Klient\*innen werden ermutigt, ihre Situation aus verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten, um neue Einsichten und Lösungsansätze zu gewinnen.

Kommunikation spielt im systemischen Coaching eine entscheidende Rolle. Fragetechniken wie zirkuläre, skalierende oder paradoxe Fragen helfen dabei, festgefahrene Muster aufzubrechen und Denkanstöße zu geben. Hypothetische Fragen oder die Arbeit mit offenen Fragen fördern zudem die Reflexion und Eigenverantwortung der Klient\*innen. Entscheidend ist dabei die Qualität der Kommunikation, die durch die Präsenz, Klarheit und Offenheit der Coachenden geprägt ist.

## 2.2. Achtsamkeit

Achtsamkeit, verstanden als die bewusste und urteilsfreie Wahrnehmung des gegenwärtigen Moments, hat ihren Ursprung in buddhistischen Traditionen und wurde u.a. durch Jon Kabat-Zinn in der westlichen Welt etabliert. Kabat-Zinn definierte Achtsamkeit als „das Bewusstsein, das entsteht, wenn wir absichtsvoll, im gegenwärtigen Moment und ohne Bewertung auf unsere Erfahrungen achten“.

In der Kommunikation entfaltet Achtsamkeit eine transformative Wirkung. Sie ermöglicht es, Gesprächen mit Präsenz und Klarheit zu begegnen und das Gegenüber auf einer tieferen Ebene wahrzunehmen. Durch Achtsamkeit können nicht nur Missverständnisse reduziert, sondern auch Empathie und echtes Verständnis gefördert werden.

## 2.3. Achtsame Kommunikation

Achtsame Kommunikation verbindet die Prinzipien der Achtsamkeit mit zwischenmenschlicher Interaktion. Sie umfasst zwei zentrale Komponenten: achtsames Zuhören und achtsames Sprechen.

Achtsames Zuhören bedeutet, dem Gegenüber mit voller Präsenz und Aufmerksamkeit zuzuhören, ohne gedanklich abzuschweifen oder sofort zu bewerten. In der modernen Kommunikation zeigt sich häufig das Muster, zuzuhören, um zu reagieren, anstatt zu verstehen. Achtsames Zuhören hingegen setzt den Fokus darauf, das Gesagte wirklich aufzunehmen und die dahinterliegenden Emotionen und Absichten zu erkennen.

Achtsames Sprechen zeichnet sich durch bewusste und klare Wortwahl aus, die sowohl authentisch als auch respektvoll ist. Es erfordert, die eigenen Botschaften zu reflektieren und so auszudrücken, dass sie für die Gesprächspartner\*innen verständlich und wertschätzend sind.

In zwischenmenschlichen Beziehungen – und insbesondere im Coaching – trägt achtsame Kommunikation dazu bei, Vertrauen und Verbindung aufzubauen. Sie schafft einen Raum, in dem Klient\*innen sich sicher fühlen, offen zu reflektieren und sich auf Veränderungsprozesse einzulassen.

### **3. Verbindung von Achtsamkeit und Kommunikation im Coaching**

Achtsamkeit kann in der Kommunikation zwischen Coach\*in und Klient\*in eine transformative Wirkung entfalten. Sie schafft die Grundlage für eine tiefere Verbindung, die durch Vertrauen, Offenheit und gegenseitiges Verständnis geprägt ist. Die Integration von achtsamen Prinzipien in das Zuhören, Sprechen und in die Haltung der Coachenden stärkt die Qualität des gesamten Coaching-Prozesses.

#### **3.1. Achtsames Zuhören im Coaching**

Achtsames Zuhören ist eine der zentralen Kompetenzen im Coaching. Es bedeutet, dem oder der Klient\*in mit voller Präsenz und ungeteilter Aufmerksamkeit zu begegnen. Dieses tiefe Zuhören erfordert, den eigenen Impuls, zu bewerten oder schnell zu reagieren, zurückzustellen und stattdessen das Gesagte mit Offenheit und Interesse aufzunehmen.

Echtes Zuhören fördert Vertrauen und Verbindung, da sich Klient\*innen dadurch wahrgenommen und verstanden fühlen. Techniken wie Paraphrasieren – das Wiedergeben des Gehörten in eigenen Worten – und Validieren – das wertfreie Anerkennen der geäußerten Gefühle und Perspektiven – unterstützen diesen Prozess. Raum für Stille kann ebenfalls eine kraftvolle Methode sein, da sie den Klient\*innen die Möglichkeit gibt, ihre Gedanken zu sortieren und eigene Einsichten zu gewinnen.

#### **3.2. Achtsames Sprechen im Coaching**

Achtsames Sprechen ist gekennzeichnet durch Klarheit, Offenheit und eine bewusste Wortwahl. Coachende, die achtsam sprechen, berücksichtigen die Wirkung ihrer Worte und wählen sie so, dass sie die Selbstreflexion und Eigenverantwortung der Klient\*innen fördern.

Timing spielt dabei eine wesentliche Rolle: Wann und wie etwas gesagt wird, kann den Coachingprozess positiv beeinflussen. Eine bewusste Sprache schafft nicht nur Transparenz, sondern lädt die Klient\*innen dazu ein, sich auf die Reflexion und den Veränderungsprozess einzulassen. Gleichzeitig erfordert achtsames Sprechen auch die Reflexion der eigenen Haltung: Welche inneren Impulse – etwa Bewertungen oder unbewusste Ratschläge –

beeinflussen meine Wortwahl? Diese Reflexion unterstützt eine respektvolle und unterstützende Kommunikation.

### **3.3. Achtsamkeit als Haltung des Coaches**

Die Haltung der Coachenden ist ein wesentlicher Faktor für die Qualität des Coaching-Prozesses. Eine achtsame Haltung bedeutet, präsent, offen und urteilsfrei zu sein – sowohl gegenüber den Klient\*innen als auch gegenüber den eigenen inneren Prozessen.

Ein achtsamer Coach oder eine achtsame Coachin versteht sich als Begleiter\*in, nicht als Problemlöser\*in. Es geht darum, den Klient\*innen Raum für eigene Lösungen zu geben, statt sie mit vorschnellen Antworten oder Ratschlägen zu konfrontieren. Dabei spielt der Umgang mit eigenen inneren Impulsen eine wichtige Rolle: Gedanken wie "Ich weiß, was die Lösung ist" oder "Das müsste ich jetzt sagen" können durch Achtsamkeit bewusst wahrgenommen und losgelassen werden.

Die Verbindung zwischen innerer Achtsamkeit und äußerer Kommunikation zeigt sich darin, dass die Haltung des Coaches in jeder Interaktion spürbar wird. Je mehr Coachende in ihrer eigenen Achtsamkeit verankert sind, desto authentischer und klarer wird ihre Kommunikation – ein Faktor, der entscheidend zur Vertrauensbildung beiträgt.

## **4. Praktische Umsetzung im Coachingprozess**

Die praktische Anwendung von Achtsamkeit im Coachingprozess bietet einen direkten Mehrwert für die Kommunikation zwischen Coach\*in und Klient\*in. Durch gezielte Übungen, Techniken und Reflexionsmethoden können sowohl die Coachenden ihre Präsenz und Haltung vertiefen als auch die Klient\*innen zu achtsamer Kommunikation befähigt werden.

### **4.1. Übungen zur Förderung von Achtsamkeit in der Kommunikation**

Vor Beginn eines Coachinggesprächs kann es für die Coachenden hilfreich sein, durch Atemübungen in einen Zustand der Präsenz zu kommen. Eine bewährte Methode ist die 4-7-8-Atemtechnik: vier Sekunden einatmen, sieben Sekunden den Atem halten und acht Sekunden langsam ausatmen. Diese Übung beruhigt das Nervensystem und hilft, Gedanken zu zentrieren. Alternativ können kurze Meditationen, die den Fokus auf den gegenwärtigen Moment legen, dabei unterstützen, mit einer offenen und wachen Haltung in das Gespräch zu gehen.

Während des Gesprächs können bewusste Pausen als wirksames Instrument eingesetzt werden. Eine kurze Stille nach einer Frage oder einem Feedback ermöglicht nicht nur den Klient\*innen, tiefer über ihre Antwort nachzudenken, sondern auch den Coachenden, das Gesagte vollständig zu reflektieren. Diese Pausen fördern eine achtsame Gesprächsführung und verhindern, dass Gespräche in einen zu schnellen oder oberflächlichen Austausch abgleiten.

Darüber hinaus können Coachende durch regelmäßige Selbstreflexion ihre achtsame Haltung stärken. Fragen wie „Bin ich gerade wirklich präsent?“ oder „Lenken mich eigene Gedanken oder Emotionen ab?“ helfen dabei, die Qualität der eigenen Präsenz zu überprüfen und gegebenenfalls wieder in den Moment zurückzufinden.

#### **4.2. Techniken für achtsames Zuhören**

Achtsames Zuhören beginnt mit nonverbalen Signalen, die dem Gegenüber vermitteln, dass ihre oder seine Worte wertgeschätzt werden. Eine offene und zugewandte Körperhaltung, regelmäßiger Augenkontakt und ein zustimmendes Nicken zeigen, dass die Coachenden aufmerksam sind. Dabei ist es wichtig, diese Signale authentisch einzusetzen, um keine oberflächliche Wirkung zu erzeugen.

Die Technik des aktiven Zuhörens kann durch Achtsamkeit vertieft werden. Neben dem Paraphrasieren – dem Wiedergeben von Inhalten in eigenen Worten – können Coachende gezielt die Emotionen ansprechen, die sie wahrnehmen. Ein Beispiel: „Ich höre, dass diese Situation für Sie herausfordernd ist. Wie fühlt sich das für Sie an?“ Diese Methode zeigt nicht nur, dass die Emotionen der Klient\*innen Raum finden, sondern fördert auch eine tiefere Selbstreflexion.

Ein weiterer Aspekt des achtsamen Zuhörens ist das Wahrnehmen von Zwischentönen. Nicht gesagte Botschaften, Pausen oder ein plötzlicher Wechsel im Tonfall geben oft wichtige Hinweise auf unausgesprochene Themen. Indem Coachende solche Signale achtsam registrieren, können sie darauf eingehen, ohne die Klient\*innen zu unterbrechen oder aus dem Konzept zu bringen.

#### **4.3. Förderung achtsamer Kommunikation beim Coachee**

Im systemischen Coaching ist es entscheidend, Coachees darin zu unterstützen, ihre eigene innere Klarheit und Achtsamkeit zu entdecken und zu stärken. Statt konkrete Anweisungen zu geben, bietet der oder die Coach\*in einen Raum, in dem die Klient\*innen selbst reflektieren und neue Perspektiven entwickeln können.

Ein Ansatz, um Achtsamkeit in der Kommunikation zu fördern, ist die Einladung zur Selbstbeobachtung. Coach\*innen können Klient\*innen durch offene Fragen dazu anregen, ihre Erfahrungen und inneren Prozesse genauer wahrzunehmen. Beispielsweise könnten sie fragen: „Wie erleben Sie die Art und Weise, wie Sie in herausfordernden Situationen kommunizieren?“ oder „Welche Gefühle und Gedanken tauchen bei Ihnen auf, wenn Sie mit jemandem im Gespräch sind?“ Solche Fragen laden dazu ein, innezuhalten und eine tiefere Selbstwahrnehmung zu entwickeln.

Auch im Gespräch selbst können Klient\*innen dabei unterstützt werden, ihre Kommunikationsweise zu reflektieren und alternative Ansätze zu erkunden. Zum Beispiel könnten Coach\*innen auf bestimmte Muster hinweisen und fragen: „Was fällt Ihnen an Ihrer Wortwahl oder Ihrem Tonfall in dieser Situation auf?“ oder „Wie könnte es wirken, wenn Sie in diesem Moment eine bewusste Pause einlegen, bevor Sie antworten?“

Darüber hinaus kann es hilfreich sein, gemeinsam mit den Klient\*innen Momente zu identifizieren, in denen sie bereits achtsam kommuniziert haben. Durch diese positiven Beispiele wird deutlich, dass sie die Fähigkeiten bereits in sich tragen. Dies stärkt das Selbstvertrauen und ermutigt, diese Qualitäten weiter auszubauen.

## **5. Herausforderungen und Grenzen**

Die Umsetzung achtsamer Kommunikation im Coaching ist mit spezifischen Herausforderungen verbunden. Diese können sowohl die Praxis der Achtsamkeit selbst betreffen als auch die Art und Weise, wie die Kommunikation zwischen Coach\*in und Coachee stattfindet. Im Folgenden werden einige zentrale Herausforderungen und die Grenzen der achtsamen Kommunikation im Coachingprozess beleuchtet.

### **5.1. Schwierigkeiten bei der Umsetzung: Ablenkungen, Zeitdruck, persönliche Trigger**

Achtsame Kommunikation erfordert volle Präsenz und Aufmerksamkeit. Doch äußere Ablenkungen, Zeitdruck und persönliche Trigger können diese Anforderungen erheblich erschweren. Ablenkungen durch Gedanken an andere Aufgaben oder Umwelteinflüsse, wie etwa Lärm, können die Fähigkeit beeinträchtigen, den Gesprächspartner oder die Gesprächspartnerin vollständig wahrzunehmen. Zeitdruck, der besonders in einem Coaching-Setting auftreten kann, führt dazu, dass die Gespräche eher oberflächlich bleiben und wichtige Details unberücksichtigt bleiben.

Zusätzlich können persönliche Trigger sowohl auf Seiten des Coaches als auch der Coachees auftreten. Ein Coach oder eine Coachin kann unbewusst durch bestimmte Themen oder

Emotionen beeinflusst werden, was es erschwert, achtsam und neutral zu bleiben. Umso wichtiger ist es, dass beide Parteien sich ihrer eigenen inneren Prozesse bewusst sind und achtsam mit diesen umgehen, um nicht in unbewusste Reaktionen oder Bewertungen zu verfallen.

## **5.2. Umgang mit Coachees, die wenig Zugang zu achtsamer Kommunikation haben**

Nicht alle Coachees haben von Anfang an Zugang zur Praxis der Achtsamkeit oder sind in der Lage, achtsam zu kommunizieren. Für manche Menschen, die eine schnelle, direktive Kommunikation gewohnt sind oder die von einem hohen Stresslevel betroffen sind, kann es eine Herausforderung sein, in die Langsamkeit und Präsenz der achtsamen Kommunikation einzutauchen. Hier kann es sinnvoll sein, Achtsamkeit in kleinen, überschaubaren Schritten einzuführen und zu beobachten, wie sich die Coachees im Prozess entwickeln.

Gleichzeitig ist es entscheidend, dass Coachende den Coachees Raum für eigene Entfaltung und Reflexion lassen. Die Herausforderung besteht darin, nicht in eine beratende Rolle zu verfallen, sondern den Coachees zu helfen, ihre eigene Form der achtsamen Kommunikation zu entdecken. Das bedeutet auch, dass der oder die Coach\*in immer wieder fragen sollte, wie die Coachees selbst in Gesprächen achtsamer sein können, anstatt ihnen Lösungen vorzuschreiben.

## **5.3. Grenzen achtsamer Kommunikation im Coachingprozess**

Trotz der positiven Effekte von Achtsamkeit und achtsamer Kommunikation gibt es im Coachingprozess klare Grenzen. Eine achtsame Kommunikation kann nicht immer alle Kommunikationsbarrieren überwinden, vor allem, wenn tieferliegende, nicht verbalisierte Konflikte oder schwierige Themen im Spiel sind. In solchen Fällen können Stille und das Verweilen in schwierigen Momenten hilfreich sein, aber sie können auch dazu führen, dass der Prozess langsamer wird, und der Coach oder die Coachin muss darauf achten, wie der Coachee darauf reagiert.

Ein weiteres Thema sind Coachees, die sich durch eine zu direkte achtsame Kommunikation überfordert fühlen. Zu viel Präsenz oder eine zu offene Kommunikation kann auf Menschen, die wenig Erfahrung mit Selbstreflexion oder offener Kommunikation haben, sehr herausfordernd wirken. In solchen Fällen müssen Coachende flexibel bleiben und darauf achten, dass die Kommunikation nicht als zu intensiv oder konfrontierend wahrgenommen wird. Achtsame Kommunikation bedeutet in diesem Zusammenhang auch, den Raum und das Tempo zu respektieren, in dem der Coachee sich öffnen möchte.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass achtsame Kommunikation ein wertvolles Werkzeug im Coachingprozess ist, aber auch in ihrer Anwendung und Reichweite Grenzen hat. Die Herausforderung besteht darin, Achtsamkeit so zu integrieren, dass sie die Coachingbeziehung stärkt, ohne sie zu überfrachten oder zu blockieren.

## **6. Fazit und Ausblick**

### **6.1. Zusammenfassung der Ergebnisse**

Die Integration von Achtsamkeit und achtsamer Kommunikation in den systemischen Coachingprozess bietet vielfältige Potenziale. Achtsames Zuhören und achtsames Sprechen ermöglichen es sowohl dem Coach als auch dem Coachee, in den Dialogen präsent zu sein und eine tiefere Verbindung aufzubauen. Durch diese Form der Kommunikation können Missverständnisse reduziert, Vertrauen gestärkt und die Reflexion vertieft werden. Zudem trägt die Achtsamkeit zur Förderung von Resilienz und Selbstwirksamkeit der Coachees bei, da sie befähigt werden, mit mehr Klarheit und Ruhe auf ihre eigenen Ressourcen und Lösungen zuzugreifen.

Im praktischen Coachingprozess zeigt sich, dass achtsame Kommunikation besonders bei der Förderung eines respektvollen und empathischen Dialogs von entscheidender Bedeutung ist. Die Coachees können lernen, ihre eigenen Muster der Kommunikation zu hinterfragen und neue Wege zu finden, um in schwierigen Gesprächen authentisch und selbstsicher zu agieren.

### **6.2. Bedeutung für die Praxis**

Die Bedeutung der achtsamen Kommunikation im Coachingprozess ist insbesondere in der Beziehung zwischen Coach und Coachee zu sehen. Eine achtsame Haltung ermöglicht es, die Coachingbeziehung auf ein tiefes Vertrauensniveau zu heben, das es den Coachees erleichtert, sich zu öffnen und ihre inneren Ressourcen zu entdecken. Dieser Vertrauensaufbau ist ein zentraler Bestandteil des systemischen Coachings und trägt dazu bei, dass Coachees ihre eigenen Lösungen erarbeiten und mit neuen Perspektiven auf ihre Herausforderungen blicken können.

Achtsame Kommunikation fördert nicht nur das Verständnis und die Klarheit, sondern auch die emotionale Verbundenheit zwischen den Parteien. Sie trägt zu einem respektvollen Miteinander bei und ermöglicht es, dass auch schwierige Themen in einem sicheren Rahmen angesprochen werden können. Durch die Praxis der Achtsamkeit entwickeln Coachees ein tieferes Verständnis für ihre eigenen Kommunikationsmuster und gewinnen die Fähigkeit, diese bewusst zu verändern, was zu einer nachhaltigeren Wirkung des Coachings führt.

### 6.3. Ausblick

Die Weiterentwicklung von Methoden zur Integration von Achtsamkeit in Coachingansätze stellt einen wichtigen Schritt dar, um Coachingprozesse noch effektiver zu gestalten. Die Forschung und Praxis rund um Achtsamkeit im Coaching befinden sich noch in einem dynamischen Entwicklungsprozess, der auch neue, innovative Ansätze zur Anwendung von Achtsamkeit und achtsamer Kommunikation im Coaching hervorbringen kann.

Es ist zu erwarten, dass die Verknüpfung von Achtsamkeit und systemischem Coaching in Zukunft weiter an Bedeutung gewinnen wird, insbesondere vor dem Hintergrund der zunehmenden Herausforderungen in der modernen Arbeitswelt. In Zeiten von Stress, Burnout und hoher emotionaler Belastung wird die Fähigkeit, achtsam zu kommunizieren und präsent zu sein, zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor für erfolgreiche Coachingbeziehungen.

In diesem Zusammenhang könnte die Weiterentwicklung der achtsamen Kommunikation auch neue Methoden und Übungen beinhalten, die speziell auf die Bedürfnisse von Coachees in verschiedenen Lebenskontexten zugeschnitten sind. Der Austausch zwischen Achtsamkeitsexpert\*innen und Coaches wird auch dazu beitragen, neue Perspektiven und Ansätze zu finden, die die Integration von Achtsamkeit in Coachingprozesse weiter vertiefen.